

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Costos de Instalaciones:

- Costo de Instalación \$69 inc iva de acuerdo a la zona geográfica donde se encuentre el solicitante: Aplica a todos los planes de servicios residenciales, small y corporativos con fibra o sistema inalámbrico que no tengan promoción.
- Promoción de Instalación con el 100% de descuento: Reciben la promoción de instalación sin costo todos los planes de servicios residenciales fibra o gpon cuya forma de pago sea con tarjeta de crédito, o por temporada especial.
- Promoción de Instalación con el 50% de descuento: Reciben la promoción de instalación con el 50% de descuento todos los planes de servicios residenciales cuya forma de pago sea prepago y por temporada especial

Características del producto:

- Ultra Mega Velocidad
 - Fibra óptica e inalámbrica directamente al hogar
 - Velocidad Simétrica ○ IP Dinámica
 - Disponibilidad del servicio 96% ○ Soporte Técnico 24 horas al día ○ En planes con fibra incluye el wifi
- SAITEL, cumpliendo con la ley aplica descuentos del 50% de descuento en planes residenciales para personas con discapacidad previa presentación del carné del Conadis y cédula de identidad.
 - También disponemos de tarifas preferenciales para personas de la tercera edad.

Condiciones y Restricciones:

- La asistencia técnica a domicilio por causas imputables al cliente tiene un valor de USD\$15.
- El uso o no del servicio no exime al subscriber de realizar el pago mínimo o anticipado mensual que se aplique de acuerdo con el plan contratado.
- Cada traslado físico del servicio o mudanza tendrá un costo de USD\$25 en sistema inalámbrico y con fibra óptica un costo de USD 39.
- Costo de migración a un sistema con fibra óptica tiene un costo de USD 49
- Costo de migración a un sistema inalámbrico tiene un costo de USD 49
- La atención por parte del contact center y soporte técnico son de 24 horas
- El servicio es exclusivo para el segmento corporativo, small y residenciales
- La instalación del servicio no incluye la configuración de dispositivos finales del cliente.
- Los equipos terminales son propiedad del operador, en el caso de daño por negligencia del cliente o perdida, éste asumirá el valor de total de su reposición.

- Tiempo promedio de reparación: 24 horas, después de haber registrado el problema en el contact center al 1700 Saitel / 0996724835
- Servicio sujeto a disponibilidad técnica y de infraestructura.
- El plazo del contrato es indeterminado, a excepción de planes contratados con promociones donde el tiempo de permanencia es de es de 12 meses.

Costos no incluidos dentro del servicio:

El servicio ofrecido no incluye los siguientes trabajos y materiales:

- Obra civil: Cualquier trabajo de obra civil o ductería requerido para brindar el servicio.
- Metros de material utilizado para brindar el servicio: La instalación cubre materiales hasta 400 metros de fibra óptica de última milla, pasado los 400 metros tiene costos adicionales, USD 0.25 por metro extra.